

	<b>FICHA TÉCNICA DE CALIBRACIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> LB-FT-04
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>PROCESO:</b> LABORATORIO, INSTRUMENTACIÓN Y SUMINISTRO	<b>FECHA:</b> 30/05/2023
		<b>PÁGINA:</b> 1 de 2

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>
Calibración
<b>USUARIOS</b>
Petroquímica e industrial
<b>PROCESO</b>
Laboratorio, instrumentación y suministro
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>
Auxiliar técnico de laboratorio
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>
Según el equipo a calibrar y el tiempo del servicio




**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Ofrece servicio de laboratorio para la calibración de alta calidad, capaces de cumplir con todos los requisitos y los estándares de calidad, asegura la trazabilidad en sus mediciones como: temperatura, mecánico, eléctrico, físico, químico, calibración en campo y presión. Insmecon s.a.s. Incluye certificado de los resultados de las calibraciones el cual debe contener una serie de información mínima y cumplir una serie de condiciones para ser aceptado y reconocido; para garantizar los parámetros relevantes para una calibración definitiva y de manera confiable

- BENEFICIOS**
- Funcionalidad y precisión
  - Sistema de tecnología donde se logra la calibración acorde a especificaciones del cliente en el menor tiempo posible
  - Garantiza precisión y calidad en la calibración
  - Servicio de calibración a fondo, analizando el desempeño técnico
  - Trazabilidad en las calibraciones
  - Calidad asegurada
  - Cubrir las necesidades de los clientes
  - Tiempo de respuesta a convenir con el cliente de acuerdo al estado de los equipos.
  - Economía
  - Confianza

- PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO**
1. Realizar solicitud de cotización a través de los siguientes medios:  
 Correo: [insmecon@gmail.com](mailto:insmecon@gmail.com)  
 Teléfono: 314 7239693- 311 8664775  
 Oficina principal Diagonal 8 # 8 - 127 Barrio Jardín
  2. Hoja de datos de los instrumentos a verificar
  3. Planos P&ID en caso de tenerlos para la asignación del TAG
  4. Cotización aprobada
  5. Orden de servicio
  6. Pactar la fecha de entrega
  7. Definir método de pago
  8. Documentación para facturación

	<b>FICHA TÉCNICA DE CALIBRACIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> LB-FT-04
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>PROCESO:</b> LABORATORIO, INSTRUMENTACIÓN Y SUMINISTRO	<b>FECHA:</b> 30/05/2023
		<b>PÁGINA:</b> 2 de 2

### NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES

- Correcta parametrización del instrumento
- Emplear patrones certificados por entes acreditados
- Certificado de evidencia de calibración
- Plantear estrategias de buen uso y/o observaciones con respecto al buen uso de los instrumentos
- Costos accesibles

### REQUISITOS LEGALES

- Decreto 4725 de 2005, garantizar que tengan servicio de soporte técnico
- Decreto 1595 referente al control metrológico legal
- La norma de referencia para los laboratorios de calibración es la **IRAM 301-ISO 17025** Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración
- R.D.: 1215/1997- Equipos de trabajo. Disposiciones mínimas de seguridad y de salud
- DECRETO 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo

### REQUISITOS TECNICOS

- Características del instrumento a verificar y / o calibrar (hoja de especificaciones técnicas )
- Asegurar el alcance según los requerimientos técnicos
- instalación adecuada y segura (temperatura, humedad, iluminación y limpieza) para el funcionamiento de los equipos patrones de calibración

### REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA

- Comprobación de una correcta funcionalidad del equipo
- certificados de calibración
- confiabilidad
- seguridad
- seguimiento post servicio
- Laboratorio con equipos certificados

### REQUISITOS DE OPORTUNIDAD

- Poca competencia
- Personal calificado en la calibración de equipos
- Avances tecnológicos
- Capacitación al auxiliar técnico de laboratorio encargado del mantenimiento y calibración del equipo
- Incremento de la inversión
- Clientes que solicitan de forma constante el servicio de calibración
- Expansión en el comercio

### PUNTOS DE CONTROL

7.1.5