

	FICHA TÉCNICA DE SUMINISTRO	CÓDIGO: LB-FT-01
		VERSIÓN: 01
	PROCESO: LABORATORIO, INSTRUMENTACIÓN Y SUMINISTRO	FECHA: 30/05/2023
		PÁGINA: 1 de 2

NOMBRE DEL SERVICIO	
Venta y suministro	
USUARIOS	
Petroquímica e industrial	
PROCESO	
Laboratorio, instrumentación y suministro	
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	
Asesor comercial	
VALOR DEL SERVICIO	
Según elementos o servicios a suministrar	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Suministrar soluciones de ingeniería eficientes y oportunas con Pruebas hidrostáticas, laboratorio de calibración, automatización de proceso industriales, montajes eléctricos, equipos patrón para campo, redes industriales, ventas industriales, generación, simulación, medición de presión y temperatura.

BENEFICIOS

- Eficiencia y calidad en los productos y servicios
- Trazabilidad de los productos y servicios
- Capacidad de entrega y ejecución de servicios especiales.
- Calidad de accesorios y servicios
- Planeación para los tiempos de entrega
- Precios asequibles
- Seguridad y fiabilidad.
- Exclusividad del servicio.
- Apoyo técnico en post venta.

PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO

1. Realizar solicitud de cotización a través de los siguientes medios:
 - Correo: insmecon@gmail.com
 - Teléfono: 314 7239693
 - Oficina principal Diagonal 8 # 8 - 127 Barrio Jardín
2. Enviar por única vez, para ser vinculado como cliente en la base de datos los siguiente documentos:
 - Rut
 - Cámara y comercio
 - Cédula del representante legal
 - Estado financiero
3. Revisar y aprobar cotización
4. Generar orden de compra
5. Pactar la fecha de entrega con especificaciones técnicas requeridas
6. Realizar pago
7. Recibir los productos y servicios solicitados
8. Solicitar asistencia técnica si lo considera necesario

	FICHA TÉCNICA DE SUMINISTRO	CÓDIGO: LB-FT-01
		VERSIÓN: 01
	PROCESO: LABORATORIO, INSTRUMENTACIÓN Y SUMINISTRO	FECHA: 30/05/2023
		PÁGINA: 2 de 2

9. Enviar PQRSF cuando lo considere pertinente, mediante el diligenciamiento del siguiente formulario: https://docs.google.com/forms/d/1i5TKrMjQ2FCRU1on1QZ4Cra_9eExxvsGJBxnR-76Xno/edit

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES

- Rapidez en la atención de su solicitud
- Cumplimiento en los tiempos de entrega
- Asesoría y soporte técnico para la selección de los equipos
- Entrega de suministros conforme a la orden de compra
- Facilidades de pago, acceso a créditos
- Soporte post venta

REQUISITOS LEGALES

- Aseguramiento metrológico bajo la norma 17025 verificación de las variables, temperatura, presión.
- Estándar IEC 61131

REQUISITOS TECNICOS

- Ofrecer suministros con certificado de calidad
- Suministro de maca avalada por ecopetrol (vendo list)
- certificados de calibración
- Fichas técnicas
- Manuales de uso

REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA

- Información actualizada para despacho
- No exceder el tiempo de entrega a partir de su fecha de recepción.
- Embalaje de equipos para garantizar la entrega en óptimas condiciones

REQUISITOS DE OPORTUNIDAD

- Estar informados y actualizados sobre las actividades de quienes integran la venta y suministro, conocer cada área del proceso e informar a través de reportes, para así tomar decisiones fundamentadas.
- Invertir en el buen uso de la tecnología, para facilitar el control de procesos desde el inventario, suministros o envíos, ya que esto genera una inversión positiva para INSMECON S.A.S
- Datos medibles, observables y verificables que son útiles para obtener conclusiones a la eficiencia que está teniendo el servicio de suministro
- Garantizar una buena gestión en los inventarios, ya que nos asegura tener disponibilidad de servicios y cubrir la demanda.
- Rendimiento correcto del servicio
- Invertir en equipos adecuados

PUNTOS DE CONTROL

8.5